

Signia Active かんたんガイド

本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
補聴器ご使用前に、まずはこのガイドをお読みください。

● 補聴器の使い方は裏面をご覧ください

● 補聴器販売店に行くときは、このガイドをお持ちください

レ-10242680 / 2021.11



まずは、同梱物を確認してください

要返却

Signia Active 補聴器…2台
(充電ケースの中に入っています)



返送用書類



Signia Active用充電ケース…1個



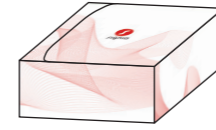
返送用送り状
(着払い)



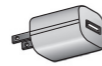
miniPocket (リモコン)…1個



送付用箱



ACアダプタ…1個



注意 捨てないでください！
返却の時に使用します。

USBケーブル…1個



(お送りした際の茶色い段ボールは、捨てても問題ありません)

乾燥ケース…1個



レンタルかんたんガイド(本書)…1冊



交換用耳栓…2組4個



Signia アプリかんたんガイド…1冊



Signia Active 取扱説明書…1冊



Signia Active 添付文書…1冊



Signia Active 充電ケース 取扱説明書…1冊



納品書



miniPocket 取扱説明書…1冊



次に、本ガイドと取扱説明書を読んでください

まずは本ガイドを読んでください。
レンタル全体の流れ、補聴器等の使い方についてご説明しています。また、補聴器やリモコンのさらによく使い方のついて、取扱説明書を読んでください。

早速Signia Activeをお使いください。
裏面に使い方ガイドがあります。



こんな時は補聴器販売店に相談してください

通常補聴器を装着するときは、事前に聴力測定をし、その結果を基に一人ひとりの聴力に合うように細かく調整してから装着します。しかし本サービスでは、まずは気軽に試聴していただくために、「多くの人に合いやすい」ように調整してお貸出ししています。そのため、よく聞こえない、音が大きすぎる・小さすぎる、等が発生する場合があります。本サービスと提携している補聴器販売店にお持ちいただければ、一人ひとりに合うように調整してもらうことができます。ぜひ一度、補聴器販売店にご相談ください。

- 耳栓の大きさが合わない
- 他の種類の補聴器も試してみたい
- もっと良く聞こえるようにならないかな？
- 音が大きすぎる・小さすぎる
- 使い方がよくわからない

補聴器販売店に相談するときは

1 補聴器販売店を探す

本サービスと提携している補聴器販売店にご相談ください。
納品書、ウェブサイトのマイページで確認することができます。
ウェブサイトのマップから探すこともできます。



ウェブサイトへ



注意

補聴器を販売しているお店は多くありますが、本サービスと提携していないお店もあります。本サービスについて相談したいときには、必ず提携している補聴器販売店に行ってください。

2 お店が決まったら

事前に販売店に予約をしてください。(多くの販売店は予約制です)
「Signiaから直接借りている補聴器」であることをご説明ください。

3 持っていくもの

補聴器は、ある程度充電した状態にしておいてください。

本ガイド
※必ずお持ちください



補聴器2台と
充電ケース



4 お店に行ったら

本ガイドを見せて、「Signiaから直接補聴器をレンタルしている」ことをお伝えください。
※相談の内容によっては、1~2時間かかることがあります。

返却期限にご注意ください

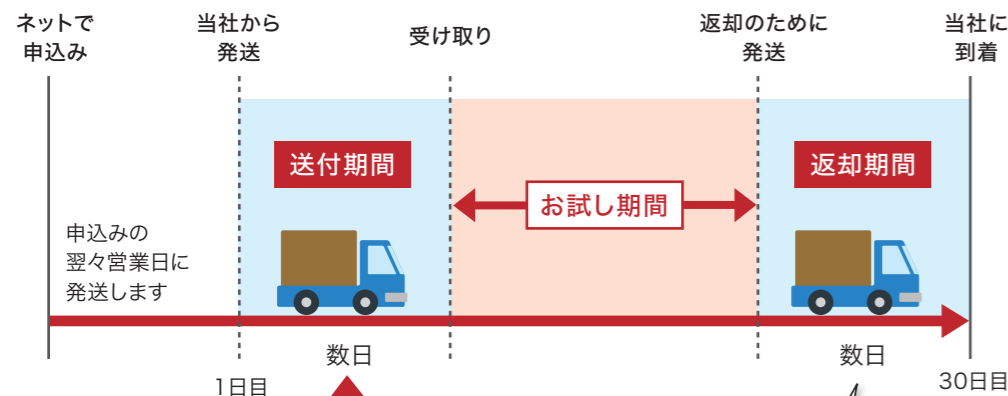
返却について、詳しくは「返送用書類」をご覧ください。

返却期限

当社から発送した日を1日目としたときに、**30日目までに当社に到着するように発送**してください。
返却期限(荷物が当社に到着する日)は納品書に書いてあります。30日目よりも前に返却いただくこともできます。

注意

お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。

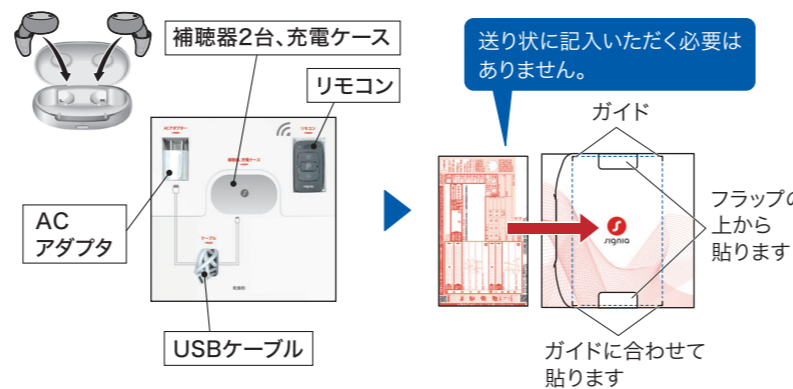


お住まいの地域により、発送から到着までの日数が違います。ここでかかった日数を参考に、遅れないようにご返却ください。日数はヤマト運輸ホームページでも調べることができます。「〒121-0816」までのお届け予定日を調べてください。



返却方法

返却するものを送付用箱に入れます。箱のふたを両面テープで貼り付け、返送用送り状を貼ります。



ヤマト運輸(クロネコヤマト)で発送してください。

ご自宅に集荷に来てもらうことも、直営店・コンビニなどに持ち込んで発送することもできます。詳しくは下記をご確認ください。

<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/customer/send/>



- 同梱されている返送用送り状を使うと、送料はかかりません。
- 同梱されている返送用送り状以外を使う場合、送料はお客様のご負担となります。

当社で受け取り、検品します

当社で受け取った後、検品します。検品が終わり次第、メールでご連絡します。

特にご注意ください

補聴器を購入したいときは、補聴器販売店で購入してください

- 本サービスのレンタル品をそのまま購入することはできません。
- 本サービスと提携している補聴器販売店での購入をお勧めします。納品書、ウェブサイトのマイページに書いてあります。ウェブサイトから探すこともできます。
- 本サービスと提携していない補聴器販売店でも購入できますが、ご希望の器種を取り扱っているかは販売店によります。

他の人に貸さないでください

- 申込者本人、又は申込者が指定した使用者以外の人は使わないでください。
- 衛生面から、複数人で使いまわすことはしないでください。

故障、紛失にご注意ください

- 小児、ペットが触れるところに置かないでください。
- 完全防水ではないので、水にぬらさないでください。
- 補聴器は精密機器です。強い衝撃を与えないでください。また分解しないでください。
- 紛失、故意の故障の場合は、補聴器1台につき3万円、充電ケース1台につき1万円をクレジットカードからお引き落としさせていただきます。

返却期限を守ってください

- 返却期限が守られない場合、7万円をクレジットカードからお引き落としさせていただきます。

無理して使用しないでください

- 耳が痛い、頭が痛いなどの症状が現れたときは、すぐに使用を中止してください。
- 詳しくは「Signia Active 取扱説明書」P13をご覧ください。

使い方を守ってください

- それぞれの取扱説明書をよく読み、正しくお使いください。

補聴器には使用期限があります

お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。使い終わったらこまめに充電ケースに入れるなど、使い方を守ってください。

詳しくは、利用規約をお読みください

ホームページに詳しい規約を掲載していますので、お読みください。
<https://signia-otameshi.jp/>



補聴器の使い方

基本的な使い方

詳しくは「Signia Active取扱説明書」をご確認ください。

注意 お届け時、補聴器には約3時間分の電力が充電されています。それ以上使う場合は、事前に充電してください。

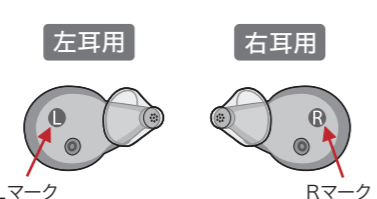
まずは取扱説明書を読んでください。

補聴器を充電ケースから取り出すと、自動的に電源が入ります。

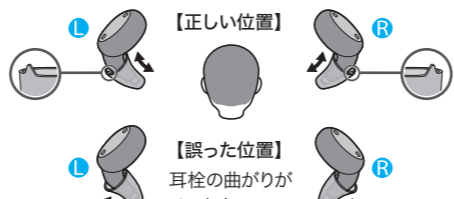


左右を確認します。

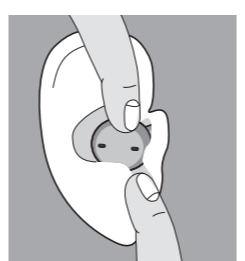
(詳しくは「Signia Active取扱説明書P32～右耳用、左耳用」をご確認ください)



耳栓の取り付けが正しいか確認します。



耳にまっすぐ入れます。



うまく入らないときは、耳たぶを後ろにひっぱりながら入れてください。

注意 無理に強く押し込むことはしないでください。上手に装着できないときは補聴器販売店にご相談ください。

耳から外す時は

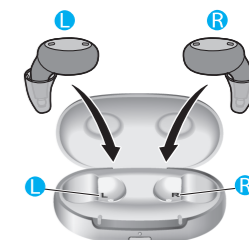
補聴器の上下をつまんで補聴器を取り出します。



左右を間違えないように、充電ケースに入れます。自動的に補聴器の電源がオフになり、充電が始まります。

この補聴器の使用期限は約400時間です。

お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。使わない時には、充電ケースに入れてください。



音量の調節方法

まずは4種類のプログラムから、ご自身にとって聞きやすいものを選んでください。そのプログラムを使っているときに音が大きい・小さいと感じたら、リモコンやアプリでさらに細かく調節できます。

注意 大きすぎてつらく感じるような音は選択しないでください。

プログラム番号	音の大きさ
1	●●●●
2	●●●●●
3	●
4	●●

※充電ケースに入れてから取り出すと、毎回「1」に設定されます。

リモコンで調節 詳しくは「miniPocket取扱説明書」をご確認ください。

Signia Activeとリモコンは、ペアリングされた状態で出荷されていますので、すぐに使い始めることができます。



短押し：プログラムが順番に切り替わります (1→2→3→4→1)

長押し：プログラムが1に戻ります

⊕ボタン：音量が上がります

⊖ボタン：音量が下がります

リモコンで操作しても補聴器が反応しない場合、ペアリングが外れている可能性があります。「miniPocket取扱説明書」P15をご確認いただき、再ペアリングしてください。

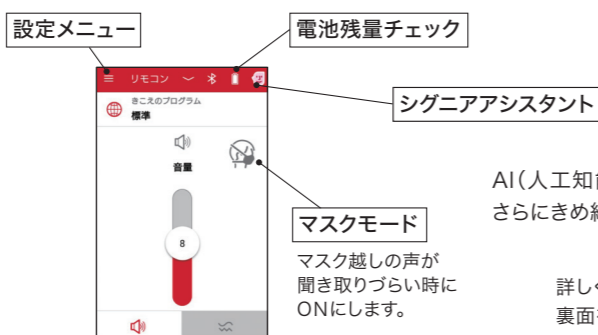
アプリで調節 詳しくは「シグニア アプリかんたんガイド」をご確認ください。

お持ちのスマートフォンやタブレットに「シグニア アプリ」をダウンロードします。



アプリと補聴器をペアリングします。詳しくは「シグニア アプリかんたんガイド」をご確認ください。

リモコンとして使用します。



AI(人工知能)搭載のSignia Assistantで、さらにきめ細かな調節をすることができます。

詳しくは「シグニア アプリかんたんガイド」裏面をご確認ください。

充電について

詳しくは「Signia Active取扱説明書」と「Signia Active 充電ケース取扱説明書」をご確認ください。

充電する方法

USBケーブルで充電

USBケーブルを充電ケースとACアダプタに挿し、ACアダプタを電源タップに挿して充電してください。



Qi充電パッドで充電

市販されているQi規格の充電パッドでも充電できます(本セットには入っていません)。充電器をQi充電パッドに置くと、充電が始まります。



注意 必ずQi規格の充電パッドをお使いください。

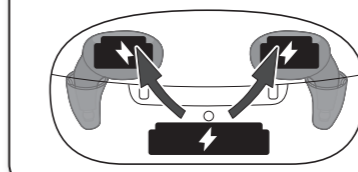
充電・使用時間の目安

補聴器・充電ケースの充電にかかる時間(充電残量が全くない場合)と、使用できる時間(満充電の場合)の目安は、下記のとおりです。(Bluetooth機能を使用する場合、使用可能時間は短くなります)

●補聴器のフル充電	●補聴器のスピード充電	●充電ケースの充電
充電時間 4時間	充電時間 30分	USB充電 3時間
使用可能時間 26時間	使用可能時間 5時間	ワイヤレス充電 5時間※

※ご使用の充電パッドの種類により異なる場合があります

充電ケースはバッテリー内蔵です。USBケーブルやACアダプタがなくても、充電ケースだけで補聴器2台を3回満充電できます。



補聴器の充電が少なくなると一定間隔で補聴器から音が聞こえます。しばらくたつと音が鳴る間隔が短くなります。すぐに補聴器は動作を停止します。音が聞こえ始めたらすぐに補聴器を充電することをお勧めします。

充電ケースのランプ

充電ケース前面のLEDライトは、補聴器の充電状況を示します。充電ケースのふたを開けたり、ボタンを押したりしたときに光ります。

LEDの点灯状態	充電状況	LEDの点灯状態	充電状況
緑色で点滅	補聴器を充電中	オレンジ色で点滅	充電中の温度が上がりすぎました。充電を中止して冷却しています。冷却後に充電が再開されます。
緑色で点灯	補聴器が満充電	赤色で点滅	充電中に問題が発生しました。取扱説明書の「故障かなと思ったら」(42ページ)を参照してください。
		LEDが消灯	補聴器が充電ケースに正しく入っていない。または充電ケースの電源がオフになっている。

充電ケースの充電状況については「Signia Active充電ケース取扱説明書」P34をご覧ください。



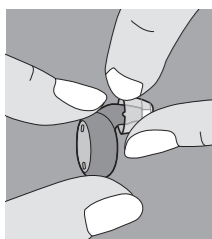
こんな時には耳栓を交換してください

- ピーピー音(ハウリング)がする → 大きいものに交換
- 耳の穴が痛い → 小さいものに交換
- 補聴器が落ちやすい → 大きいものに交換

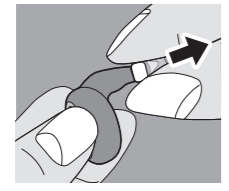
耳栓の外し方

詳しくは「Signia Active取扱説明書」P24～をご確認ください。

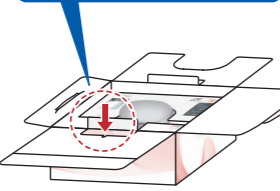
補聴器本体を持ち、耳栓をつまんで引っ張ってください。



外れにくい時は、耳栓を裏返しにして、白い根元をつまんで引っ張ってください。



箱にある切れ込みに耳栓をひっかけて取り外すこともできます。



耳栓は3種類あります



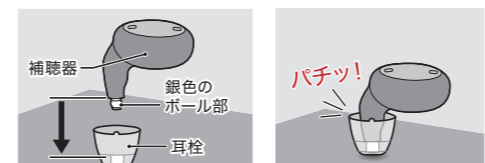
あらかじめ補聴器についています。

XSサイズとMサイズは小袋に入っています。

補聴器販売店様へ：クリックスリーブ 2.0のXS、S、M各サイズのクローズ型が同梱されています。

耳栓の取り付け方

耳栓をさかさまに置いて固定し、上から補聴器をはめます。その後、耳栓を軽く引っ張り、外れないうちか確認してください。



お問い合わせ先

シグニア補聴器お試しレンタル デリバリーサービス専用お客様コールセンター

↓ ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください ↓

ウェブサイトから <https://signia-otameshi.jp/mypage/>



メール：sodan.jp@sivantos.com

電話：0570-07-4133 ※お電話はナビダイヤル(有料)となります。できる限りウェブサイトのお問い合わせフォームでお問い合わせください。

営業時間：土・日・祝日・弊社休日を除く10:00～17:00

シバントス株式会社 〒242-0007 神奈川県大和中央林間7-10-1 三機大和ビル6F